

Mathias Felipe Müller Contreras
Ingeniero Ejecución Mecánico
RUN: 15.369.731-0
Pontevedra 1042 depto. 202, Las Condes
mathias.muller@msn.com
Celular: +(56-9)6 6089665

EXTRACTO

Profesional con 5 años de experiencia en las áreas Comercial y Soporte Técnico. Emprendedor, con capacidad para trabajar bajo altas exigencias, manejando múltiples tareas en forma simultánea y con habilidades para establecer un buen nivel de relaciones interpersonales. Responsable, comprometido, buen trabajo en equipo, adaptabilidad a los cambios, capacidad analítica para enfocar el desarrollo del área a los objetivos propuestos. Desarrollo de herramientas de control. Dominio intermedio del idioma inglés.

EXPERIENCIA LABORAL

Enero 2013 a Agosto 2015

Linde High Lift Chile S.A.

Product Manager

Reportando al Subgerente de Repuestos, mis mayores logros fueron, lograr un sobrecumplimiento del presupuesto estimado para el año 2014 en un 8%. Desarrollo de producto, Contratos de Mantención, desde su propuesta hasta su implementación y control. Desarrollo de línea de negocio, Linde Didactik, en conjunto con OTEC (Organismos Técnicos de Capacitación). Captación de nuevos clientes, realizando visitas a terreno para la obtención de información relevante para el desarrollo de la propuesta económica. Desarrollo de política comercial para los clientes según facturación anual, de objetivos de aumento de KPI de venta, logrando todos los años las metas propuestas y de 5 líneas de negocio. Responsable de la preparación de informes para gerencia.

Octubre 2010 a Diciembre 2012

Linde High Lift Chile S.A.

Analista Soporte Técnico

Reportando al Gerente de Servicio al Cliente, responsable de la capacitación de clientes en la primera puesta en marcha del equipo en dependencias del cliente. Encargado de generar KPI ligados al área de Postventa. Formación del área de logística reversa siendo encargado responsable de llevar a cabo la implementación. Responsable del levantamiento completo de los procesos de taller Santiago. Encargado de capacitar y dar soporte a técnicos de sucursales, terreno y taller.

Agosto 2009 a Marzo 2010

Wisetrack Chile S.A.

Control y Gestión

- Control y gestión de la operación de instalación de dispositivos GPS.
- Desarrollo de instructivos de instalación de las diferentes soluciones tecnológicas.
- Análisis de indicadores KPI para rentabilizar la operación.

ESTUDIOS

2015 – a la fecha

Ingeniería Civil Industrial

Universidad Central de Chile

2004 - 2008

Ingeniero Ejecución Mecánico Automotriz y
Autotrónica

Instituto Profesional Duoc UC

**Enseñanza Básica y
Media**

Colegio Cambridge College

INFORMACIÓN ADICIONAL

Curso - Taller

Gestión Profesional de Ventas
(Universidad Católica de Chile)

Diciembre 2014

Idiomas

Dominio intermedio de inglés oral y
escrito

Software

ERP Microsoft Dynamics AX, módulos
servicio, gestión del inventario.
Office Intermedio
Bizagi

INFORMACIÓN PERSONAL

Estado Civil:

Casado

Fecha de Nacimiento:

04 de Mayo de 1983